

12. Une équipe face au racisme

Chapitre 9

Résumé :

Lors d'une réunion d'équipe, une infirmière d'origine congolaise explique comment elle subit le racisme d'une des patientes et demande à ne plus devoir y aller. L'équipe a du mal à l'entendre. Cet extrait de réunion fait contraste, autour de la même expérience du racisme, avec la façon dont elle était accueillie par le groupe des "infirmiers anonymes" (cf 9.9).

Contexte :

Une réunion d'équipe infirmière, avec une infirmière d'origine congolaise et ses collègues belges.

Contexte Méthodologique:

J'ai suivi une réunion de cette équipe qui intervenait auprès d'une des personnes suivies sur le long cours.

Type(s) d'acteur(s) :	Chef.fe d'équipe, Infirmier.ère
Type d'acte :	Réunion d'équipe
Thème(s) :	Racisme, Tension professionnel/personne aidée
Concept(s) :	Ressource du collectif soignant
Lieu d'observation :	Domicile
Région d'observation :	Bruxelles
Date d'observation :	2012
Numéro de page du livre :	undefined
Auteur du récit :	Natalie Rigaux

Vignette :

Une infirmière d'origine congolaise explique : "chez Mme G, je me fais régulièrement insulter" La cheffe : "Essaye de mordre sur ta chique !" L'infirmière, hors d'elle : "mais elle m'a vraiment marché sur les pieds ! Elle a un problème avec les Congolais, une histoire d'accident quand elle vivait au Congo qu'elle attribue aux Congolais !" La cheffe : "Ton collègue lui a parlé, je vais encore lui parler, tu vas encore essayer !" L'infirmière : "non, non !" La cheffe (furieuse) : "mais tu es dans le quartier ! Quand tu fais un remplacement, tu dois faire la liste de tes collègues" L'infirmière : "Moi, je trouve que ce n'est pas une bonne idée : soigner dans cet état-là, ce n'est pas possible. Et ça va retomber sur les patients qui suivent." La cheffe : "Tu as choisi le domicile, tu dois accepter ceux qui ont besoin de toi ! Comment veux-tu que je m'en sorte avec 15 infirmières, si chacune met son veto" Un collègue : "si ce n'est pas toi qui le fais, ça retombera sur un collègue !" L'infirmière : "Je sais

qu'on est un groupe ! Mais vous ne voulez pas entendre ! J'ai attendu trop longtemps avant de parler. Je ne veux plus me laisser faire ! "La cheffe clôt le débat autour de cette patiente : "Si tu veux, on en reparle après".